

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO SASKASTUDIO.COM

1 Postanowienia wstępne

1. Sklep internetowy SaskaStudio.com, dostępny pod adresem internetowym <https://saskastudio.com>, prowadzony jest przez Piotr Leśniewski 2K Trans z siedzibą w Warszawie, ul. Saska 48A lok. 175, 03-914 Warszawa, *NIP: 1132956233, REGON: 368805193**.

2. Definicje

Konsument – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę w ramach Sklepu, której przedmiot nie jest związany bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Sprzedawca – Piotr Leśniewski 2K Trans z siedzibą w Warszawie, ul. Saska 48A lok. 175, 03-914 Warszawa, NIP: 1132956233, REGON: 368805193.

Klient – każdy podmiot dokonujący zakupów za pośrednictwem Sklepu.

Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której odrębna ustawa przyznaje zdolność prawną, wykonująca we własnym imieniu działalność gospodarczą, która korzysta ze Sklepu.

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem [<https://saskastudio.com>]

Umowa zawarta na odległość – umowa zawarta z Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość (w ramach Sklepu), bez jednoczesnej fizycznej obecności stron.

Regulamin – niniejszy regulamin Sklepu.

Zamówienie – oświadczenie woli Klienta składane za pomocą Formularza rezerwacji, Formularza mix/mastering lub Formularza voucher i zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy Sprzedaży, Umowy Rezerwacji lub Umowy Usługi.

Rezerwacja – rezerwacja terminu sesji nagraniowej w studiu za pośrednictwem Sklepu.

Mix/mastering – usługa mixu i masteringu śladów audio utworu zlecana Sprzedawcy.

Voucher – produkt w formie bonu podarunkowego, wysyłany elektronicznie i ważny 12 miesięcy od daty wygenerowania.

Formularz Rezerwacji, Formularz Mix/mastering, Formularz Voucher – interaktywne formularze dostępne w Sklepie.

Produkt – rzecz ruchoma lub usługa będąca przedmiotem Umowy Sprzedaży.

Umowa Sprzedaży, Umowa Rezerwacji, Umowa Usługi – odpowiednio umowy zawierane pomiędzy Klientem a Sprzedawcą za pośrednictwem Sklepu internetowego.

3. Kontakt ze Sklepem

Adres Sprzedawcy:

Piotr Leśniewski 2K Trans

ul. Saska 48A lok. 175, 03-914 Warszawa

Adres e-mail:** [kontakt@saskastudio.com]

Numer telefonu:

Klient może kontaktować się ze Sprzedawcą za pomocą powyższych danych.

Kontakt telefoniczny możliwy jest w godzinach 9:00–17:00 od poniedziałku do piątku.

4. Wymagania techniczne:

Do korzystania ze Sklepu niezbędne są:
urządzenie z dostępem do Internetu i przeglądarką (np. Chrome),
włączona obsługa plików cookies.

5. Informacje ogólne:

Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia w funkcjonowaniu Sklepu spowodowane siłą wyższą lub działaniem osób trzecich.
Ceny w Sklepie są podane w złotych polskich i są cenami brutto (z VAT).

6. Zasady składania Zamówienia

W celu złożenia Zamówienia należy:

1. Wybrać odpowiedni formularz (rezerwacji, mix/mastering lub voucher).
2. Wypełnić formularz danymi.
3. Kliknąć „Opłać” lub przycisk równoważny.
4. Wybrać metodę płatności i dokonać opłaty w określonym terminie.

7. Oferowane metody dostawy oraz płatności

Dostępne metody płatności:

- płatności elektroniczne,
- płatność kartą płatniczą.

Obsługę płatności online świadczy:
Szczegóły dostępne na stronie (<https://saskastudio.com>).

8. Wykonanie Umowy

Zawarcie Umowy następuje po złożeniu Zamówienia.
Sprzedawca potwierdza przyjęcie zamówienia e-mailem.
W przypadku płatności elektronicznej Klient zobowiązany jest do dokonania płatności w ciągu 10 minut od rozpoczęcia zamówienia.

9. Prawo odstąpienia od Umowy Sprzedaży

Konsument może w terminie 14 dni odstąpić od Umowy Sprzedaży bez podania przyczyny.
Bieg terminu rozpoczyna się od momentu opłacenia usługi.
Oświadczenie o odstąpieniu można przesłać drogą elektroniczną na adres:
[kontakt@saskastudio.com]
Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności w terminie 14 dni od otrzymania oświadczenia.

10. Prawo odstąpienia od Umowy Rezerwacji

Konsument może odstąpić od Umowy Rezerwacji nie później niż 24 godziny przed terminem Rezerwacji.

11. Prawo odstąpienia od Umowy Usługi

Konsument może odstąpić od Umowy Usługi, jeśli Sprzedawca nie rozpoczął jeszcze pracy nad jej wykonaniem.
W przypadku rozpoczęcia pracy – zwrot kosztów ustalany jest indywidualnie, proporcjonalnie do wykonanej części usługi.

12. Reklamacje

Reklamacje należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: [kontakt@saskastudio.com]
Reklamacje rozpatrywane są zgodnie z przepisami kodeksu cywilnego dotyczącymi rękojmi.

13. Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń

Konsument ma możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, m.in. poprzez:

- Stały Polubowny Sąd Konsumencki,
- Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej,
- bezpłatną pomoc rzecznika konsumentów.

Szczegóły dostępne są na stronie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: <https://uokik.gov.pl>.

14. Dane osobowe w Sklepie internetowym

Administratorem danych osobowych Klientów jest: Piotr Leśniewski 2K Trans.
Dane są przetwarzane w celu realizacji Umów zawartych za pośrednictwem Sklepu.
Klient ma prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zawarcia umowy.

15. Postanowienia końcowe

Umowy zawierane poprzez Sklep internetowy: SaskaStudio.com zawierane są w języku polskim.
Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn, o czym poinformuje Klientów z co najmniej 7-dniowym wyprzedzeniem.
W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.
Klient może skorzystać z unijnej platformy ODR: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

Sprzedawca:
Piotr Leśniewski 2K Trans
ul. Saska 48A lok. 175, 03-914 Warszawa
NIP: 1132956233
REGON: 368805193
E-mail: [kontakt@saskastudio.com]
Telefon: